Kraków, 21 lipca 2022 r.

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie

Zakład Gospodarki Komunalnej
i Mieszkaniowej w Ożarowie
ul. Partyzantów 13
27-530 Ożarów

KR.RZT.70.73.2022

D E C Y Z J A

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, dalej: „uzzwoś"), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2021 r., poz. 735 ze zm. , dalej: „Kpa"), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Ożarowie z dnia 28 czerwca 2022 r., uzupełnionego pismem z dnia 5 lipca 2022 r.,

zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Ożarów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **548,09 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Z up. DYREKTORA
p.o. ZASTĘPCA DYREKTORA
Kacper Rosa

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:
1. Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Ożarowie; ul. Partyzantów 13, 27-530 Ożarów – zpo
2. RZT a/a.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie, ul. Marszałka J. Piłsudskiego 22, 31-109 Kraków
tel.: +48 (12) 62 84 130 | faks: +48 (12) 42 32 153 | e-mail: krakow@wody.gov.pl

Załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia 21.09.2022 znak: KR.RZT.70.49.2022

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

NA OKRES 3 LAT

NA TERENIE GMINYOŻARÓW

1. Informacje ogólne.

Zakład Gospodarki Mieszkaniowej i Komunalnej w Ożarowie *(zwanydalej również: **„przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne" „Zakład"lub „ZGKiM Ożarów")*** jest zakładem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Ożarowa realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług Zakład stosuję taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w KrakowiedecyzjąnrKR.RET.070.82.2018 z 24.05.2018r..*(zwane dalej również: **„dotychczasowa Taryfa")***.Zakład złożył pierwszy wniosek z zachowaniem terminu w dniu 26.02. 2021 r., uzupełniony pismem z dnia 8 kwietnia 2021 r., oraz pismem z dnia 13 maja 2021., o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ożarów, na okres 3 lat. W dniu 8 czerwca 2021 r, Dyrektor RZGW w Krakowie decyzją KR.RZT.70.148.2021 odmówił zatwierdzenia wyżej przedłożonego wniosku. W dniu 12 lipca ZGKiM Ożarów wystąpił z drugim wnioskiem , uzupełnionym pismem z dnia 2 sierpnia 2021 roku o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie Gminy Ożarów na okres 3 lat. Organ regulacyjny w dniu 31 sierpnia 2021decyzją nr KR.RTZ.70.294.2021 roku odmówił zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ożarów. W dniu 10 marca 2022 roku ZGKiM Ożarów wystąpił z trzecim wnioskiem, uzupełnionym pismem z dnia 5 i 22 kwietnia 2022 r. o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie Gminy Ożarów na okres 3 lat. Organ regulacyjny w dniu 4 maja 2022 roku odmówił zatwierdzenie

taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ożarów.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Ożarów.

Podstawę prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 poz. 2028), zwana dalej ***„Ustawą"***,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r. wraz ze zmianami z dnia 22 marca 2021 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472, Dz. U. z 2021 poz. 520), zwane dalej ***„Rozporządzeniem"***.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przezZakład na terenie Gminy Ożarów.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zgodnie z & 3 Statutu Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Ożarowie, zwany dalej Zakładem jest jednostką organizacyjną gminy Ożarów działającą w formie zakładu budżetowego.Siedziba Zakładu mieści się w Ożarowie przy ul. Partyzantów 13. Terenem działalności Zakładu jest Gmina Ożarów.
Zakład jako jednostka organizacyjna Gminy nie posiada osobowości prawnej i działa na zasadach określonych dla zakładu budżetowego. Zgodnie z zarządzeniem Burmistrza Ożarowa (załącznik nr 3) , zakład prowadzi wspólne rozliczenie dla celów podatku od towarów i usług jako jeden podatnik VAT występujący pod numerem identyfikacji podatkowej nadanej Gminie Ożarów.

Zakład Komunalny reprezentuje na zewnątrz i jest odpowiedzialny za jego działanie Dyrektor Zakładu. Dyrektora Zakładu zatrudnia i zwalnia Burmistrz Ożarowa.
Dyrektor zarządza Zakładem jednoosobowo w granicach pełnomocnictwa udzielonego przez Burmistrza Ożarowa. Do czynności przekazujących zakres pełnomocnictwa wymagana jest zgoda Burmistrza Ożarowa. Dyrektor Zakładu przyjmuje i zwalnia pracowników zakładu oraz dokonuje innych czynności w sprawach z zakresu prawa pracy.
Organem sprawującym nadzór nad Zakładem jest Burmistrz Ożarowa.

Zakład realizuje zadania o charakterze użyteczności publicznej, których celem jest bieżące i nieprzerwane zaspakajanie zbiorowych potrzeb ludności w drodze świadczenia usług powszechnie dostępnych.
ZGKiM Ożarów realizuje zadania własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ożarowa w oparciu o pisemne

umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawierane z Odbiorcami Usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu zakładu.

W ramach podstawowej działalności, Zakład zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. ZGKiM utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w 8 ujęciach zlokalizowanych w miejscowościach : Ożarów ul. Kościuszki, Śmiłów, Zawada, Janów, Czachów, Nowe, Potok i Julianów.Całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu miasta do oczyszczalni ścieków zlokalizowanej w Ożarowie o mocy przerobowej 800m3 dobowo oraz dwóch lokalnych Oczyszczalni Ścieków w miejscowości Śmiłów i Lasocin o łącznej przepustowości66 m3 dobowo.Zakład dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne. Ponadto, Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowiewodno – kanalizacyjne.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Uwzględniając lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ściekówprzedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

- **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę–niejednolitą**zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę i **wieloczłonową** zawierającą stawki opłat abonamentowych;

- **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków- niejednolitą** zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za odprowadzane ścieki i **wieloczłonową** zawierającą stawki opłat abonamentowych.

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane tak, aby zapewnić:
-uzyskanie niezbędnych przychodów,
-ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
-eliminowanie substydiowania skrośnego,
-motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczeń ścieków,
-łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacjioraz opłaty zmienne za usługi wodne,

przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

1) W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

   Grupa 1– zaopatrzenie w wodę ludności dla zaspokajania potrzeb socjalno-bytowych, odbiorcy usług rozliczani na podstawie wskazań wodomierzy głównych-gospodarstwa domowe
   Grupa 2– zaopatrzenie w wodę- pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierzy głównych.

2) W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

   Grupa 1 – odbiorcy usług rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków jako równą ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza jako gospodarstwa domowe

   Grupa 2 – odbiorcy usług rozliczani za ilość odprowadzonychścieków jako równą ilości pobranej na podstawie wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego-pozostali odbiorcy

Za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, odczyt wodomierza, rozliczenie należności za wodę lub ścieki jest pobierana opłata abonamentowa.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

1) **cena za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m^3 dostarczonej wody;

2) **cena za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m^3 odprowadzonych ścieków;

3) **stawka opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków;

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami.
Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

Wśród kontrahentów Zakładu nie ma odbiorców rozliczanych według norm zużycia- nie posiadających wodomierza głównego(koszty odczytu - wykluczane ze stawki abonamentowej). Zakład nie ma również zawartych umów z zarządcą/właścicielem budynku korzystającego z lokali- Rozdział 2 Art.6 u.6 ustawy o zbiorowym.(koszty gotowości - wykluczane z opłaty abonamentowej). W zawiązku z tym jak wykazano wyżej w opłacie abonamentowej zbiorowego zaopatrzenia w wodzie są koszty: gotowości (zgodnie z &2 pkt 3 Rozporządzenia – koszty eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych stanowiącej nie więcej niż 15% całości tych kosztów, podzielone zgodnie z przyjętym współczynnikiem alokacji na taryfowe grupy odbiorców usług oraz na liczbę odbiorców usług w danej grupie, koszty odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego- koszty zawiązane z praca inkasentów, koszty rozliczenia- koszty pracy pracowników zajmujących się : wystawianiem fv sprzedażowych, rozliczaniem sprzedaży, windykacją należności za wodę.
Natomiast w opłacie abonamentowej zbiorowego odprowadzania ścieków(ilość ścieków ustalana jest w oparciu o wskazania wodomierza głównego) są koszty :gotowości i rozliczenia. Kosztów odczytu nie ma, ponieważ jak wykazano wyżej ilość ścieków jest ustalana na podstawie wskazań wodomierza głównego więc ten koszt jest już w opłacie abonamentowej wody(koszty odczytu).

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m³ wody	4,83	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	5,03	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m3 wody	6,18	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	7,63	zł/odb./okres

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m³ wody	4,84	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	5,03	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m3 wody	6,19	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	7,64	zł/odb./okres

5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m³ wody	4,85	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	5,03	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m3 wody	6,20	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	7,64	zł/odb./okres

5.4. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m³ ścieków	5,99	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	2,92	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m3 ścieków	5,99	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	3,48	zł/odb./okres

5.5. Wysokość cen odprowadzone ścieki na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m³ ścieków	5,99	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	2,92	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m3 ścieków	5,99	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	3,50	zł/odb./okres

5.6. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m³ ścieków	5,99	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	2,92	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m3 ścieków	5,99	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	3,51	zł/odb./okres

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków. Umowa może być zawarta na czas określony lub nieokreślony .Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odebrane ścieki w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia. Podstawą ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowi wodomierz główny mierzący ilość wody bezpośrednio zużytej. Rozliczenie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodno- kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków. W przypadku zmiany taryfy w okresie pomiędzy terminami odczytów wodomierzy, rozliczenie starej i nowej taryfy nastąpi proporcjonalnie do okresu obowiązywania każdej z taryf.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody za okres 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy.Tzn: w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono dwie grupy odbiorców: W pierwszej grupie odbiorców są odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani w okresach miesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego. W drugiej grupie odbiorców świadczone usługi będą dla odbiorców zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę na pozostałe cele , (pozostali odbiorcy), rozliczani w okresach miesięcznych na podstawie wskazań wodomierzy głównych. Natomiast w zakresie zbiorowego odprowadzania w ścieki w pierwszej grupie są odbiorcy dla których będą świadczone usługi odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych, rozliczani w okresach miesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający również z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę. W drugiej grupie świadczone usługi będą dla odbiorców

zbiorowego odprowadzania ścieków, (z wyłączeniem gospodarstw domowych) , rozliczani w okresach miesięcznych, korzystający również z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodno-kanalizacyjnych do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz utrzymania ich w należytym stanie technicznym.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, ZGKiM Ożarów realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiorników wodnych oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. ZGKiM Ożarów dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:
1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

Zgodnie z regulaminem ZGKiM Ożarów ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej trzydniowym oraz o zaistniałych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile ich trwanie przekracza 12 h. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin ZGKiM Ożarów ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych , zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.
Przedsiębiorstwo wodno- kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenie odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji dotyczących w szczególności:
-prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzaniu ścieków
-występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług
-występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.